

PDA 8071/8470/823*

PRÉREQUIS TECHNIQUES

RÉSEAU ET ACCÈS INTERNET





Le présent document concerne les PDA wifi fournis par la société Digitick utilisés pour le cadre d'un contrôle d'accès. Digitick ne peut être tenu responsable d'un mauvais fonctionnement si les accès réseaux nécessaire ne sont pas conformes aux prérequis contenus dans ce document

Le présent document comprend un « questionnaire wifi », qu'il est impératif de remplir afin que les PDA soient correctement paramétrés lorsque les points d'accès wifi Digitick ne sont pas utilisés.

ACCÈS WIFI

Le contrôle d'accès nécessite un accès via des points d'accès Wifi connectés à internet. Dans le cas où plusieurs points de contrôles sont effectifs, il est recommandé de disposer de configurations identiques sur chaque point d'accès Wifi (même SSID, même clef de cryptage...). Si des configurations sont différentes, il ne pourra y avoir d'itinérance entre les PDA et ceux-ci seront « liés » à leur zone de contrôle.

Un passage d'une zone différente ayant des paramètres wifi différents nécessite la reconfiguration des PDA.

Le canal d'émission peut, quant à lui, être différent car il n'empêchera pas la synchronisation entre les PDA et le(les) point(s) d'accès wifi lors du passage d'un point à un autre. Le temps d'itinérance entre deux points d'accès peut prendre plus d'une minute. Il peut être raccourci en éteignant le PDA et en l'approchant d'un autre accès Wifi et le rallumer. La connexion se fera automatiquement au point d'accès le plus proche et disposant du meilleur signal.

Il est recommandé d'utiliser des points d'accès wifi en lieu et place du signal que peut prodiguer une « box » (Livebox, Freebox, SFR box, etc.) pour des raisons de paramétrage et de qualité de signal.

Le réseau wifi peut être à la charge du client ou être mis en place par Digitick. Dans le cas où le client ou un de ses prestataires prend à sa charge la mise en place d'une connexion wifi, un questionnaire à ce propos se trouve en fin de document afin de spécifier les impératifs techniques. Ce questionnaire comprend le nom du réseau wifi, le type de clef de cryptage, ainsi que les paramètres de connexion. Il est également demandé de spécifier le modèle et la marque des points d'accès wifi mis alors en place.

Ces informations seront utilisées afin de configurer les scans dédiés au contrôle d'accès et / ou les points d'accès wifi le cas échéant.

RÉSEAU

Une connexion internet est nécessaire pour une utilisation de PDA dédiés au contrôle d'accès.

Cette connexion doit être de type ADSL, câble ou fibre, et disposer a minima d'une bande passante d'un débit de 1mb/s (pour une connexion de 2 à 3 PDA maximum) et doit être adaptée au dispositif mis en place selon le nombre de PDA.

À titre de support complémentaire ou de solution de secours, il est possible d'utiliser une connexion internet via le réseau 3/4G par le biais d'un routeur spécifique (à la charge du client ou en location par Digitick).

Note à propos des connexions 3/4G

Les connexions 3/4G sont des connexions partagées. Ceci indique que les matériels utilisés dans le cadre d'une exploitation (clefs, 3/4G, smartphones, tablettes, etc.) mais aussi les périphériques utilisés des individus sur site et alentours se connectent à l'antenne la plus proche.

Dans le cas d'une forte recrudescence de population sur un même site (festival, événement sportif...), le risque que les antennes 3/4G saturent devient de plus en plus important. Si une antenne sature, la connexion internet via la 3/4G ne sera plus fonctionnelle et ne permettra pas le bon fonctionnement du contrôle d'accès.

Rappel : une connexion Wifi n'indique pas qu'il s'agisse également d'un accès à internet et aux ressources Cloud de Digitick. La connexion internet est à la charge du client.

Digitick ne peut être tenu responsable de la qualité du réseau prodiguée, celui-ci dépendant intégralement des opérateurs télécom ou des prestataires réseau gérant la connexion internet.

POINTS SPÉCIFIQUES

- L'utilisation d'IP fixes est possible quant à la connexion wifi des PDA. Il sera de ce fait demandé les informations nécessaires à une connexion wifi telles que : IP(s) locale(s) à utiliser, masque de sous-réseau, passerelle, DNS ;
- L'utilisation d'un filtrage par adresse MAC peut être utilisé, toutefois il ne permet pas une grande souplesse lors d'un changement de matériel et demande une intervention de l'administrateur du réseau utilisé ;
- Lors d'utilisation d'IP fixes, il est nécessaire de fournir autant d'adresses que de PDA ;
- L'utilisation de SSID et clef de cryptages identiques sur plusieurs points de contrôle est recommandé ;
- Les formats de clef de cryptage compatibles sont : aucun (accès libre), WEP (64 ou 128 bits), WPA1 PSK TKIP, WPA2 (PSK TKIP – uniquement sur les modèles de PDA récents – nous consulter) ;
- Les modes mixtes du type WPA/WPA2 ne sont pas supportés ;
- Les PDA peuvent fonctionner en système ouvert (open system, à utiliser de préférence) ou par le biais d'une clef partagée ;
- Le SSID ne doit comporter que des chiffres ou des lettres, donc aucun caractère spéciaux n'est permis (accent, signe de ponctuation, espace...) ;
- Les normes 802.11B ou 802.11G sont utilisés ;
- La norme 802.11N n'est pas compatible avec les PDA ;
- La clef de cryptage peut comporter des chiffres ou des lettres ainsi que zéro ou plusieurs caractères spéciaux de la liste suivante : */%#;,.,+\$- (pas d'espace) ;
- Les clefs de sécurité WPA2 et WPA Entreprise ne sont pas compatibles avec les PDA ;
- Les serveurs d'authentification (RADIUS, portail captif) ne sont pas compatibles avec les PDA ;
- Les serveurs antivirus contrôlant en amont les paquets TCP/IP ne sont pas compatibles avec les PDAs ;
- Les proxy actifs ne sont pas compatibles avec les PDA ;
- L'utilisation d'un pare feu ou d'un proxy passif est possible sous réserve d'ouvrir les requêtes HTTP et HTTPS vers et depuis www.digitick.com (84.14.101.184) en entrée et sortie de données ;
- Les matériels wifi de marque Zyxel ne sont pas compatibles avec les PDAs fournis par la société Digitick. Il est à noter que les équipes techniques de Digitick ne sont pas à même de connaître ou tester toutes les marques existantes sur le marché.

Les OS des PDAs ne sont pas des systèmes aussi évolués que ceux d'un ordinateur ou d'un smartphone (iPhone, Android). Le fait de capter correctement un signal wifi avec de tels appareils n'insinue pas que les PDA utilisés pour le contrôle d'accès fonctionne correctement. Il est impératif d'effectuer des tests en amont, lors de l'installation afin de pouvoir palier à tout changement de positionnement des points d'accès wifi dans le cas où les PDA capteraient un signal trop faible. Dans une moindre mesure, il est préférable de connecter les points d'accès à une distance de 10 à 15m maximum de l'emplacement du contrôle.

POINTS D'ACCÈS

Les points d'accès fournis par Digitick sont de deux (2) types :

- unidirectionnel ;
- omnidirectionnel.

Les points d'accès unidirectionnels envoient un signal vers une direction donnée, avec un angle de 60 degrés. Les points d'accès omnidirectionnels fournissent une couverture à 360 degrés, mais couvrent une distance plus faible.

Il est vivement recommandé d'effectuer des tests en amont, lors de l'installation afin de pouvoir palier à tout changement de positionnement des points d'accès wifi dans le cas où les PDA capteraient un signal trop faible. Dans une moindre mesure, il est préférable de connecter les points d'accès à une distance de 10 à 15m maximum de l'emplacement du contrôle afin de bénéficier d'une couverture wifi adéquate.

QUESTIONNAIRE WIFI

Ce questionnaire permet de configurer les PDA wifi sur le réseau fourni par l'utilisateur final. Pour éviter toute confusion, merci de bien vouloir remplir les champs du tableau directement ([PDF éditable](#)) ou écrire lisiblement. Toutes les informations ne sont pas nécessaires selon la configuration du réseau utilisé. Merci également de respecter la casse (majuscules, minuscules).

Vous disposez de trois possibilités, selon votre réseau, merci de remplir distinctement les informations demandées à même le fichier « PDF », puis de sauvegarder le document avant envoi. Les cases grisées ne sont pas nécessaires.

BOX : il s'agit de votre boîtier internet (SFR, Bouygues, Free, Orange...) dont les paramètres n'ont pas été modifiés.

BOX MODIFIÉE : il s'agit de votre boîtier internet mais dont les paramètres ont été modifiés (adressage IP, filtres, etc.).

AUTRE : il s'agit d'un réseau spécifique, avec du matériel professionnel ou mis en place par votre service informatique ou prestataire externe.

Attention : dans le cadre d'utilisation de points d'accès wifi fournis par Digitick, seuls les informations réseaux sont nécessaires. Il n'est pas utile d'inscrire SSID, type de clef et nom de la clef, ces paramètres étant ceux de ces mêmes points d'accès wifi. Seuls les prérequis techniques sont à respecter (voir plus haut).

Rappel :

La longueur de la clef de sécurité dépend du type de cryptage wifi :

- Réseau ouvert : aucune caractéristique particulière ;
- WEP 64bits : 5 caractères ASCII (0-9, A-Z, a-z) ou 10 caractères hexadécimaux (0-9, A-F) ;
- WEP 128bits : 13 caractères ASCII (0-9, A-Z, a-z) ou 26 caractères hexadécimaux (0-9, A-F) ;
- WPA/WPA2 : 8 à 63 caractères ASCII (0-9, A-Z, a-z) ou 64 caractères hexadécimaux (0-9, A-F), avec ou sans caractères spéciaux ;
- L'utilisation d'un pare-feu et / ou proxy passif doit laisser passer les connexions http et HTTPS vers www.digitick.com (84.14.101.190) en entrée et sortie de données.

Le questionnaire est disponible page suivante.

	BOX	BOX MODIFIÉE	Autre
SSID (nom du réseau wifi)			
Type de clef (WEP, WPA, WPA2)			
Format de la clef (ASCII, hexadécimal)			
Nom ou code de la clef			
Clef ouverte ou partagée (open system, shared key)			
Utilisation du DHCP (oui / non)			
Plage d'IP à utiliser			
Masque de sous-réseau			
Passerelle (gateway)			
DNS			
Filtrage par adresse MAC (oui / non)			
Utilisation d'un pare-feu (oui / non)			
Utilisation d'un proxy transparent (oui / non)			